

PRESS RELEASE

The news of this release will enlighten your readers and so we earnestly request you to publish it soon. We are sure that you will provide this useful news to your ardent readers at the earliest. However, the time of release is at your discretion. This Press Release is issued in public interest.

Ref.: ER/press/૦૭/Airin.૨૧

વળતર સાથે પ્રવાસ ભાડુ પરત કરવા એર-ઇન્ડિયાને જીલ્લા ફોરમનો આદેશ.

એર-ઇન્ડિયા અમદાવાદનાં રીજીયોનલ મેનેજર અને મુંબઇ ખાતેનાં તેનાં કોમર્શિયલ ડાયરેક્ટર સામે અમદાવાદની ગ્રાહક શિક્ષણ અને સંશોધન સોસાયટી અને શ્રી તરૂણ શેઠ અને શ્રીમતિ પ્રતિભા શેઠે દાખલ કરેલ ફરિયાદનો અમદાવાદ (ગ્રામ્ય)નાં ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમે સ્વિકાર કર્યો છે.

એર-લાઇન્સને તેની સેવામાં બેદરકારી માટે દોષિત ઠેરવીને રૂ.૨,૪૩,૨૪૧/- ની રકમ, ફરિયાદ કર્યાની તારીખથી તે ચૂકવાય ત્યાં સુધીનાં નવ ટકાનાં વ્યાજ સહ ઉપરાંત અગવડતા, માનસિક વેદના અને ખર્ચનાં વળતર પેટે રૂ.૧૦,૦૦૦ શ્રી શેઠને ચૂકવી આપવાનો ફોરમે આદેશ કર્યો છે.

શ્રી શેઠ અને તેનાં પત્નીએ એર-ઇન્ડિયા ફ્લાઇટની ન્યુયોર્કથી મુંબઇની ટીકીટો તા.૧૪-૧૦-૨૦૦૪નાં રોજ રૂ.૨,૪૩,૨૪૧/- આપીને ખરીદેલ.

જ્યારે વિમાનમાં બેઠા ત્યારે આ દંપતિએ જોયું કે જે બેઠકો આપવામાં આવી હતી તે ન તો સારી સ્થિતિમાં હતી કે ન તો પાછળ ઢળતી હતી. આ વરિષ્ઠ નાગરિકોને મણકાના દુઃખાવાનાં કારણે સદર બેઠકોમાં મુસાફરી કરવાનું મુશ્કેલ બન્યું હતું. તેઓએ ફ્લાઇટનાં કર્મચારીને ફરિયાદ કરી તો કહેવાયું કે લંડનથી તેમને સુવિધાવાળી બેઠકો આપવામાં આવશે.

લંડન તેમની ફરિયાદ હલ થઈ નહિ અને તેઓને વચન આપ્યા પ્રમાણે બેઠકો મળી નહીં અને અગવડતાં ભોગવી પ્રવાસ કરવો પડ્યો જેનાં પરિણામે તેઓને પીઠનો દુઃખાવો ઉગ્ર થયો તે ઉપરાંત માનસિક ત્રાસ અને શારીરિક હેરાનગતિનો ભોગ બન્યા હતા.

ઘેર આવ્યા પછી શેઠે એર-ઇન્ડિયાનો સંપર્ક સાધ્યો ત્યારે તેઓને પડેલ અગવડતા માટે દુઃખ વ્યક્ત કરાયું અને મુંબઇ - લંડન - મુંબઇની ફી ટીકીટો આપવાનું કહ્યું જેનો દંપતિએ ઇન્કાર કર્યા પછી મુંબઇ - ન્યુયોર્કની ફી ટીકીટો આપવાનું કહેતા શેઠે તે સ્વિકારેલ નહીં કારણ કે લંડન વિરામ માટેની તેઓની માંગણી એર-ઇન્ડિયાએ ફગાવી દીધી.

સદર દંપતિએ ગ્રાહક શિક્ષણ અને સંશોધન સોસાયટીનો સંપર્ક સાધતા સામાવાળાને કાનૂની નોટિસ અપાઇ જેમાં ફરિયાદીઓને હવાઇ પ્રવાસ ભાડાની રકમ પરત ચૂકવી દેવાનું જણાવ્યું. પરંતુ કોઈ પ્રતિભાવ ન મળતાં ગ્રાહક સોસાયટી અને દંપતિએ ફોરમમાં ફરિયાદ દાખલ કરી હતી.

અવલોકનમાં ફોરમે એવું જણાવ્યું કે ફરિયાદીઓએ બીઝનેસ ક્લાસની બેઠકો માટે પૈસા આપેલ પરંતુ તેમને ખામીયુક્ત બેઠકો અપાઇ હતી જેનાં પરિણામે તેમને શારીરિક હાડમારી અને માનસિક વેદનાં વેઠવી પડેલ. ફોરમે એર-ઇન્ડિયાને તેની સેવામાં ક્ષતિ માટે દોષિત ઠરાવેલ.

ફોરમનાં અધ્યક્ષ સ્થાને શ્રી પી.યુ. રાણા સાથે સભ્ય શ્રીમતી નંદીનીબહેન ઠાકર હતા. શ્રી કે.એસ. ખટવાની ફરિયાદીઓ વતી ઉપસ્થિત રહ્યા હતા.

તા. ૧૭-૮-૨૦૦૭

સ્થળ : અમદાવાદ

પ્રીતિ શાહ

શ્રેયાન નિયામક

તંત્રી, ઇનસાઇટ - ધી કન્ઝ્યુમર મેગેઝીન



CONSUMER EDUCATION AND RESEARCH SOCIETY

"Suraksha Sankool", Thaltej, Ahmedabad-Gandhinagar Highway, Ahmedabad 380054

Phone: 079-27489945-46, 27450528, 30121001-02-03 Fax: 079-27489947

Email: cerc@cercindia.org

Home Page : www.cercindia.org

Opinions, test results and research findings issued through this Press Release cannot be used in any form directly or indirectly for advertising, promotional or commercial purpose.